

# AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL CLIENTES Y PROVEEDORES



## 01 IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

En **FR TERMINALES, S.A. DE C.V.** (de ahora en adelante “**FR TERMINALES**”) la información de nuestros clientes y proveedores es tratada de forma estrictamente confidencial y es tan importante como su seguridad, por lo que hacemos un esfuerzo permanente para salvaguardarla y tratarla, siempre al amparo de lo determinado por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento, Lineamientos y demás normatividad y leyes aplicables, por lo que queremos asegurarnos que nuestros usuarios y proveedores conozcan las medidas que adoptamos a través de nuestra Unidad Especializada de Atención al Público, la cual es responsable de salvaguardar la privacidad, integridad, tratamiento y protección de tus Datos Personales.

La Unidad Responsable cuenta con el domicilio ubicado en **Prolongación San Antonio Num. 36, Col San Pedro de los Pinos. C.P. 01180, CDMX**, con un horario de atención de lunes a jueves de 9:00 am a 6:00 pm, y viernes de 9:00 am a 3:00 pm; o bien en el siguiente correo electrónico: [contacto@frterminales.com](mailto:contacto@frterminales.com)

## 02 DATOS PERSONALES QUE RECABA FR TERMINALES

Son los datos personales de identificación proporcionados por Usted de manera personal o directa, a través de cualquier medio de contacto y/o foro público de conexión en línea. Los datos personales que recaba **FR TERMINALES** para fines de identificación, contacto y cuestiones fiscales, así como gestiones frente autoridades en los casos en los que corresponda conforme a la legislación vigente, siendo nombre, domicilio, correos electrónicos, teléfono (local y/o móvil), Registro Federal de Contribuyentes, Constancias de Situación Fiscal, domicilio fiscal y otros datos de contacto, así como datos financieros para realización de pagos o para la recepción de los mismos, tales como Cuenta bancaria simple, cuenta bancaria CLABE, número de tarjeta bancaria, fecha de expiración y en su caso código de seguridad (CVV), SWIFT y cualquier otro dato que resulte necesario tanto para la generación y emisión de pagos a nuestros proveedores, como para la recepción de los mismos por parte de nuestros cliente, incluyendo documentación para acreditar la personalidad correspondiente, tales como escritura públicas de constitución de sociedades y poderes.

**FR TERMINALES** no recaba ni trata datos personales sensibles.

## 03 FINALIDADES PRIMARIAS

**FR TERMINALES** tratará sus datos personales para llevar a cabo alguna o todas las actividades necesarias para el cumplimiento de las obligaciones que se originen y deriven de la relación contractual y/o comercial de la prestación de los servicios por parte de **FR TERMINALES** o bien, a partir de la cual reciba un bien o servicio de sus proveedores, incluyendo enunciativa más no limitativamente:



#### Para Clientes:

1. Proveerle un servicio o la venta de un producto.
2. Cotizar productos y servicios, recibir y procesar órdenes de compra y/o suministro.
3. Para programar y organizar la logística y todos los aspectos inherentes al servicio o producto objeto de la venta.
4. Levantar pedidos y llevar a cabo todas las actividades inherentes al suministro y entrega de los productos y servicios que comercializa **FR TERMINALES**.
5. Integrar su expediente.
6. Facturación y cobranza, incluyendo la emisión de facturas y envío de las mismas.
7. En general, cumplir los términos y condiciones que apliquen a la relación contractual y/o comercial existente entre **FR TERMINALES** y sus clientes.

#### Para Proveedores:

1. Para registro del proveedor del cual se adquirirá cierto bien o servicio.
2. Para emitir órdenes de compra y/o suministro, así como para recibir cotizaciones de servicios y/o productos.
3. Para programar y organizar la logística y todos los aspectos inherentes al servicio o bien proveído o suministrado por dicho proveedor.
4. Levantar pedidos y llevar a cabo todas las actividades inherentes al suministro y entrega de los productos y servicios que se proveen a **FR TERMINALES**.
5. Integrar su expediente.
6. Programación y realización de pagos, incluyendo la emisión y envío del comprobante de pago correspondiente.
7. Realización de auditorías sobre los bienes o servicios proveídos a **FR TERMINALES**.
8. En general, cumplir los términos y condiciones que apliquen a la relación contractual y/o comercial existente entre **FR TERMINALES** y sus proveedores.

## 04 FINALIDADES SECUNDARIAS

**FR TERMINALES** podrá tratar sus datos personales para llevar a cabo alguna o todas las finalidades secundarias siguientes que no necesariamente derivan de la contratación de los productos y/o servicios señalados como finalidad primaria, en el entendido de que dichas finalidades secundarias consisten en:

1. Realizar actividades de mercadeo y promoción en general.
2. Realizar análisis estadísticos y estudios de calidad.
3. Mantener actualizados registros para poder responder a sus consultas, invitarle a eventos, hacer de su conocimiento nuestras promociones, lanzamientos, nuevos productos y servicios y mantener comunicación en general, así como dar seguimiento a nuestra relación comercial.
4. Llevar el registro de los clientes y público en general que adquieren los productos que **FR TERMINALES** produce y comercializa.



5. Para entablar procesos legales en los casos que así corresponda.
6. Promoción y explicación de los productos que **FR TERMINALES** produce y comercializa entre el público en general.
7. Cualquier otra actividad tendiente a promover, mantener, mejorar y evaluar los Servicios o productos que ofrece **FR TERMINALES** .
8. Cualquier otra actividad tendiente a evaluar los servicios o bienes proveídos a **FR TERMINALES**.

## 05 TRANSFERENCIA DE LOS DATOS PERSONALES

Al proporcionar sus datos personales, consiente su tratamiento dentro del territorio de los Estados Unidos Mexicanos y entiende que podrán ser tratados directa o indirectamente por **FR TERMINALES**, sus subsidiarias, afiliadas o relacionadas, terceros proveedores de servicios con quienes **FR TERMINALES** tenga una relación jurídica o comercial, y/o cualquier otra persona física o moral, incluyendo autoridades y entidades gubernamentales, que de manera directa o indirecta intervenga en los servicios o productos que **FR TERMINALES** ofrece y comercializa, así como en la operación de los mismos, en el entendido que los terceros antes mencionados a los que en su caso, **FR TERMINALES** se vea en la necesidad de transferir los datos de los particulares, asumirán las mismas obligaciones que **FR TERMINALES**, en cuanto a tratamiento y resguardo se refiere y cumplirán a cabalidad lo señalado en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento, Lineamientos y demás normatividad.

Por su parte, es importante indicar que los datos bancarios, financieros o patrimoniales que en su caso, se recaben para la ejecución de las finalidades primarias dirigidas a clientes y/o proveedores, son utilizados para realizar y emitir los pagos a proveedores de **FR TERMINALES** por los bienes o servicios proveídos por estos, así como para recibir los pagos efectuados por los clientes en pago de los productos y/o servicios comercializados por **FR TERMINALES**; estos datos son transferidos única y exclusivamente a la entidad bancaria correspondiente para que se pueda realizar dicho cargo y en ningún caso, serán transmitidos a terceras personas como se expone en el párrafo anterior.

Cabe señalar que las áreas de embarque (logística), comercial y facturación de **FR TERMINALES** son las que más usan de manera directa los datos de los Clientes, ya que mantienen contacto con el Cliente para la recepción o entrega del producto en las terminales, a partir de esta comunicación intercambian información del cliente: pedimento, facturas, datos del cliente de nuestro cliente, carta porte, información de transportista, entre otros; mientras que el área de compras mantiene contacto con los proveedores, a quienes solicitan cotizaciones para los diversos requerimientos de las terminales.



## 06 SOLICITUD DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO (SOLICITUD ARCO)

Todos sus datos personales son tratados de acuerdo a la legislación aplicable y vigente en el país, por ello le informamos que usted o su representante legal, tiene en todo momento el derecho de acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento que le damos a sus datos personales (DERECHOS “ARCO”), así como revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de los mismos; derecho que podrá hacer valer a través de la Unidad Especializada de Atención al Público, cuyos datos aparecen al principio del presente aviso, o enviando una petición o solicitud vía correo electrónico a la siguiente dirección: [contacto@frterminales.com](mailto:contacto@frterminales.com).

Para que la Unidad Especializada de Atención al Público de **FR TERMINALES** pueda darle seguimiento a su solicitud, usted o su representante legal, deberá acreditar correctamente su identidad a través de los documentos de acreditación que corresponda para cada caso en específico, de lo contrario, **FR TERMINALES** no se verá obligada a formalizar su solicitud, pues es intención de **FR TERMINALES** preservar los datos personales en todo momento.

La petición deberá ser ingresada a través de un escrito libre, sencillo y breve, en el cual, deberá: (i) describir con precisión cual o cuales de los derechos ARCO desea ejercer; (ii) señalar respecto de qué datos personales se desea ejercer los derechos ARCO; (iii) aportar cualquier elemento o documento que facilite la localización de los datos personales; (iv) acreditar correctamente tu identidad como titular de los derechos, o en su caso, aportar los documentos de representación correspondientes; y (v) proporcionar dirección y correo electrónico de contacto para efectos de enviar respuesta a la petición.

La Unidad Especializada de Atención al Público de **FR TERMINALES** le comunicará la determinación adoptada a través del correo electrónico proporcionado, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. La respuesta se dará vía electrónica a la dirección de correo que nos proporcione al momento de presentar su solicitud.

Existe una posibilidad de que, una vez atendida tu solicitud, no podamos concluir el uso de sus datos de forma inmediata, debido al cumplimiento de alguna obligación legal por parte de **FR TERMINALES**. De igual forma, deberá considerar que, en ciertos casos, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio o entregar el producto que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros, según corresponda.

**FR TERMINALES** ha adoptado y mantiene las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas, necesarias y a su alcance para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, divulgación, destrucción o el uso, acceso o tratamiento de sus datos personales, así como para llevar a cabo las acciones que correspondan como resultado del ejercicio de los derechos “ARCO”.



Si pese haberse comunicado previamente con la Unidad Especializada de Atención al Público para realizar una petición ARCO, no obtiene respuesta o no le satisface la misma, Usted o su representado, podrá interponer una queja o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la información y Protección de Datos Personales (INAI), para mayor información, sugerimos visitar su página oficial de Internet. <https://home.inai.org.mx/>

## 07 MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

Este aviso de privacidad podrá ser modificado de tiempo en tiempo por **FR TERMINALES**, por diversas causas, dentro de las cuales se encuentran enunciativa más no limitativamente, las siguientes: para la atención de novedades legislativas, por políticas internas o por nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios, así como para la recepción de bienes o servicios de parte de nuestros proveedores.

Dichas modificaciones serán oportunamente informadas a través de nuestra página en internet <http://www.frterminales.com/> o cualquier otro medio de comunicación oral, impreso o electrónico que **FR TERMINALES** determine para tal efecto.

## 08 USO DE COOKIES, WEB BEAcons O CUALQUIER OTRA TECNOLOGÍA SIMILAR O ANÁLOGA

Le informamos que en la plataforma de **FR TERMINALES**, no se utilizan cookies, tratándose de un portal exclusivamente informativo para nuestros clientes y proveedores.